

Regulamin świadczenia usług przez aplikację serwisant-online.pl

1. Postanowienia ogólne

1.1 Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia usług za pomocą serwisu serwisant-online.pl. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umowy o świadczenie usług serwisu serwisant-online.pl, zawartej pomiędzy Operatorem, a Użytkownikiem, regulując w sposób szczegółowy jej postanowienia.

1.2 Regulamin jest udostępniony Usługobiorcom nieodpłatnie za pośrednictwem strony WWW w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

1.3 Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków Regulaminu.

1.4 Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili Rejestracji.

2. Definicje

Ilekoć w Regulaminie jest mowa o:

- Regulaminie – rozumie się przez to niniejszy Regulamin stanowiący załącznik do umowy o świadczenie usług poprzez Serwis.
- Serwisie – rozumie się przez to Serwis internetowy serwisant-online.pl, umożliwiający korzystanie z usług, o których mowa w punkcie 4.

- Operatorze – rozumie się przez to osobę Arkadiusza Kuryłowicz z siedzibą: Bielsko-Biała, Lajkonika.
- Użytkownikowi – rozumie się przez to korzystającą z Serwisu osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie mającą osobowości prawnej, utworzoną zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Umowie – rozumie się przez to umowę o świadczenie poprzez Serwis usług wymienionych w pkt. 4, zawartą między Operatorem a Użytkownikiem po dokonaniu przez Użytkownika pierwszej opłaty za korzystanie z Serwisu.
- Cenniku – rozumie się przez to publikowaną na stronie głównej Serwisu informację, w której Operator określił warunki i wysokość odpłatności za usługi Serwisu; zmiana Cennika nie oznacza zmiany Regulaminu.
- Dniu doręczenia – rozumie się przez to dzień wysłania oświadczenia pocztą elektroniczną (e-mailem) lub 7 (siódmy) dzień od dnia wysłania oświadczenia pisemnego; jeżeli dzień ten jest dniem ustawowo wolnym od pracy, za dzień doręczenia przyjmuje się pierwszy dzień powszedni, który po nim następuje.
- Dostępie – rozumie się przez to otwarcie przez operatora dostępu do aplikacji na kolejny miesiąc rozliczeniowy.

3. Prawa autorskie

Wyłączne prawa autorskie do serwisu serwisant-online.pl należą do Arkadiusza Kuryłowicz z siedzibą: Bielsko-Biała, Lajkonika. Prawa autorskie związane z serwisem serwisant-online.pl podlegają ochronie Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. z 1994r. nr 24, Poz.83 ze zm.).

4. Zakres świadczonych przez serwis usług

Na mocy Umowy Operator, za pomocą serwisu, zobowiązuje się na rzecz Użytkownika świadczyć następujące usługi:

4.1. Usługi związane z przechowywaniem i przetwarzaniem dokumentów i danych Użytkownika związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, a w szczególności:

- bazy danych kontrahentów Użytkownika,
- bazy danych usług świadczonych przez Użytkownika na rzecz jego kontrahentów,
- bazy danych materiałów, towarów handlowych, przedmiotów niezbędnych do wykonania usługi
- ewidencji i rozliczeń pracowników,

4.2 Informowania kontrahentów o stanie wykonania usługi przez Użytkownika.

4.3 Zakres świadczonych przez Serwis usług jest uzależniony od zawarcia Umowy oraz zakupu opcjonalnych składników Serwisu, rozszerzających jego funkcjonalność. Mówiąc o:

- wersji darmowej – rozumie się przez to Dostęp do opisanego w Cenniku zakresu funkcjonalnego Serwisu, bez konieczności zawierania Umowy
- wersji płatnej – rozumie się przez to Dostęp do opisanego w Cenniku zakresu funkcjonalnego Serwisu po zawarciu Umowy o której mowa w punkcie 6.3
- wersji płatnej, rozszerzonej – rozumie się przez to Dostęp do zakresu funkcjonalnego Serwisu takiego jak w wersji płatnej, poszerzonego o osobno odpłatne składniki, zgodne z zamówieniem Użytkownika

4.4 Okres pilotażowy

4.4.1 Przez okres pilotażowy rozumie się okres czasu w którym Użytkownik używający wersji darmowej otrzymuje funkcjonalność taką, jaka przewidziana jest dla wersji płatnej, wraz ze wszystkimi opcjonalnymi składnikami wersji płatnej, rozszerzonej, gdzie jednocześnie nie ma konieczności zawarcia Umowy.

4.4.2 Data rozpoczęcia okresu pilotażowego to 7 maja 2013.

4.4.3 Data zakończenia okresu pilotażowego zostanie ogłoszona przez Operatora w widocznym miejscu Serwisu z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem.

4.4.4 Zakończenie okresu pilotażowego będzie równoznaczne ze zmianą dla wszystkich Użytkowników Serwisu, zakresu funkcjonalnego z aktualnie używanego, na zakres taki, jaki przewidziany jest dla wersji darmowej.

4.4.5 Po zakończeniu okresu pilotażowego Klient będzie miał możliwość:

- zawarcia umowy, a przez to uzyskania dostępu do pełnego zakresu funkcjonalnego Serwisu
- dalszego korzystania z Serwisu bez konieczności zawarcia Umowy,
- zrezygnowania z dalszego korzystania z usługi.

4.5. Operator zastrzega możliwość zmiany funkcjonalności Serwisu rozbudowując go o nowe funkcje i udogodnienia dla Użytkownika, jak i zmiany w istniejącej w dowolnej chwili funkcjonalności.

5. Dostęp do serwisu i rejestracja Użytkownika

5.1. Operator świadczy usługi poprzez Serwis za pomocą sieci Internet.

5.2. Użytkownik może korzystać z wszystkich usług Serwisu za pomocą dowolnego komputera, w dowolny sposób połączonego z Internetem spełniającego następujące wymagania techniczne:

- na komputerze zainstalowana jest przeglądarka internetowa Google Chrome wersja 26 lub wyższa;
- nie jest zainstalowane oprogramowanie blokujące treści i JavaScript typu AdBlock, NoScript

5.2.1 Korzystanie z innych przeglądarek internetowych, niż opisanych w punkcie 5.2 oraz z oprogramowania blokującego treści jest możliwe, ale nie gwarantuje poprawnego działania wszystkich funkcji Serwisu.

5.2.2 Korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Serwisu może być uzależnione od instalacji lub aktywacji dodatkowego oprogramowania typu Java, JavaScript lub Flash oraz akceptacji cookies.

5.3. Użytkownik, rozpoczynając pracę w Serwisie, musi się zarejestrować zgodnie z poleceniami Serwisu.

5.4. Aby Serwis mógł funkcjonować prawidłowo, Użytkownik powinien wprowadzić dane zgodne ze stanem faktycznym i prawnym.

5.4.1. Aby zapewnić prawidłowe rozliczenia pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem, ten pierwszy obowiązany jest podczas rejestracji podać zgodne z prawdą następujące dane: imię, nazwisko, nazwę firmy, adres zamieszkania, adres siedziby firmy (ulicę, numer, kod, miejscowość), NIP, adres poczty elektronicznej (e-mail).

5.4.2. W przypadku zmiany jakiegokolwiek z danych, o których mowa w pkt. 5.4.1, użytkownik obowiązany jest do niezwłocznego wprowadzenia zmian w swoim profilu administracyjnym.

5.5. Podczas rejestracji Użytkownik wprowadza wymyślone przez siebie i znane tylko sobie: identyfikator i hasło.

5.5.1. Identyfikator musi zawierać co najmniej 3 znaki.

5.5.2. Hasło musi zawierać co najmniej 4 znaki.

5.5.3. W przypadku zapomnienia hasła Użytkownik otrzymuje możliwość skorzystania z funkcji serwisu "Odzyskaj hasło". Użytkownik zobowiązany jest do postępowania zgodnie z instrukcjami zawartymi w serwisie.

6. Okres świadczenia usług i zawarcie Umowy

6.1. Za dzień rejestracji uznaje się dzień, w którym zgodnie ze wskazówkami umieszczonymi na stronie internetowej serwisant-online.pl, użytkownik wybierze swój identyfikator i tajne hasło i otrzyma możliwość korzystania z Serwisu.

6.2. Od dnia zarejestrowania się, Użytkownik otrzymuje bezpłatny, nielimitowany czasowo Dostęp do Serwisu w zakresie opisanym w punkcie 4.

6.3. Dokonanie pierwszej płatności na warunkach, o których mowa w pkt. 7 równoznaczne jest z zawarciem umowy o świadczeniu usług poprzez Serwis. Umowa przedstawiona zostanie Użytkownikowi w formie elektronicznej przed dokonaniem pierwszej płatności.

6.4. Zaakceptowana przez Użytkownika Umowa i dokonywanie wpłat za dostęp do kolejnych miesięcy rozliczeniowych jest podstawą do kontynuowania świadczenia odpłatnych usług Serwisu na czas nieokreślony. Wszelkie usługi jakie były świadczone przez Serwis na rzecz Użytkownika w okresie określonym w pkt. 6.2. będą kontynuowane z chwilą wejścia w życie postanowień Umowy.

6.5. Umowa może być rozwiązana w następujących przypadkach:

6.5.1. w każdym czasie za porozumieniem stron.

6.5.2. po upływie okresu wypowiedzenia.

6.5.3. śmierci Użytkownika.

6.5.4. ustania bytu prawnego Użytkownika.

6.5.5. nie uiszczenia przez Użytkownika należności w terminie wyznaczonym zgodnie z pkt. 7.4.

6.5.6. zapomnienia przez Użytkownika hasła oraz nie skorzystaniu z funkcji serwisu "Odzyskaj hasło", co powoduje utratę dostępu do danych.

6.6. Użytkownik może, bez podania przyczyn rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem.

6.6.1. Za wypowiedzenie umowy przez Użytkownika uznaje się wybranie funkcji "Rezygnacja z usługi" w menu serwisu. W tym wypadku umowa wygasa natychmiast.

6.7. Operator zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy, jeżeli Użytkownik:

6.7.1. umyślnie narusza postanowienia Umowy lub Regulaminu;

6.7.2. dopuszcza się działań zmierzających do naruszenia bezpieczeństwa danych znajdujących się w Serwisie lub podejmuje nieuprawnioną próbę dostępu do Serwisu;

6.7.3. dokonuje czynności niezgodnych z prawem;

6.7.4. działa na szkodę Operatora;

6.7.5. podał nieprawdziwe dane;

6.7.6. w innych szczególnie uzasadnionych wypadkach.

6.8. W przypadku określonym w pkt. 6.5.3., następcy prawni powinni zgłosić ten fakt Operatorowi, a w przypadku określonym w pkt. 6.5.4. powiadomić powinien dokonujący rejestracji w Serwisie.

7. Odpłatność za usługę

7.1. Korzystanie z pełnego zakresu usług i dostęp do danych archiwalnych Serwisu jest odpłatne, na zasadach określonych w Cenniku.

7.2. Użytkownik wnosi opłatę za usługę po otrzymaniu monitu o zapłacie w transakcyjnej części serwisu.

7.3. Opłatę należy uiszczać zgodnie z Cennikiem.

7.4. Opłatę za otwarcie miesiąca należy uiszczać z góry.

7.5. Operator w ciągu 7 dni od wpłynięcia zapłaty na konto przekaże Użytkownikowi drogą elektroniczną fakturę VAT.

7.6 W przypadku nie naliczenia opłat za korzystanie z serwisu, faktura VAT nie zostanie wystawiona.

8. Dane Użytkownika i ich ochrona

8.1. Dane Użytkownika, wprowadzane do Serwisu, stanowią własność Użytkownika.

8.2. Wszelkie dane Użytkownika gromadzone i przetwarzane są przez Serwis w celu prawidłowego funkcjonowania Serwisu, tzn. właściwej obsługi zleceń, zamówień usług, drukowania dokumentów generowanych przez Serwis oraz do rozliczeń Operatora z Użytkownikiem za świadczone usługi.

8.3. Operator podejmuje wszelkie niezbędne środki do ochrony danych osobowych Użytkownika, jego firmy i wszelkich innych danych wprowadzanych do Serwisu.

8.4. Na ochronę, o której mówi pkt. 8.3. składają się w szczególności:

8.4.1. System bezpieczeństwa transmisji danych – dane Użytkownika szyfrowane są przy użyciu co najmniej 128-bitowego klucza SSL (Secure Socket Layer) i praktycznie nie mogą być przechwycone i rozszyfrowane przez niepowołane osoby.

8.4.2. System kontroli dostępu do danych – tylko Użytkownik ma dostęp do swoich danych, za pomocą wymyślonego przez siebie hasła, o którym mowa w pkt. 5.5. Operator i zatrudnione przez niego osoby nie mają wglądu do danych Użytkownika, poza danymi o których mowa w pkt. 5.4.1.

8.4.3. System zabezpieczenia danych przed awarią urządzeń – wszelkie wprowadzone przez Użytkownika dane będą przechowywane w taki sposób, aby wyeliminować możliwość ich utraty w razie awarii sprzętu.

8.4.4. System bezpieczeństwa centrum obliczeniowego – budynek i urządzenia, gdzie będą przechowywane dane Użytkownika, są stale monitorowane na wypadek kradzieży, pożaru, czy innych zdarzeń, które mogłyby zagrozić bezpieczeństwu danych.

8.5. Operator nie odpowiada za treść danych wprowadzanych przez Użytkownika.

8.6. Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz danych swojej firmy i modyfikowania ich w każdej chwili.

8.7. Operator zobowiązuje się nie przekazywać danych Użytkownika osobom trzecim.

8.8. W razie rozwiązania Umowy, wszystkie dane Użytkownika będą przechowywane przez 5 lat kalendarzowych poczynając od pierwszego dnia roku następującego po dacie rozwiązania umowy.

8.9. Zatwierdzając postanowienia Regulaminu, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, w celu określonym w pkt. 8.2., zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. Nr 133, poz. 883).

9. Odpowiedzialność Operatora i reklamacje

9.1. Operator podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu pod względem technicznym.

9.2. Operator podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu pod względem formalnym i prawnym.

9.3. Operator podejmuje także wszelkie środki, o których mowa w pkt. 8.4., w celu ochrony danych Użytkownika.

9.4. Operator nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody i straty bezpośrednio lub pośrednio (łącznie ze szkodami z tytułu utraty zysków z prowadzenia przedsiębiorstwa, przerw w działalności przedsiębiorstwa lub utraty informacji gospodarczej oraz innymi szkodami o charakterze majątkowym), powstałymi z powodu użycia, niemożliwości użycia lub błędnego działania Serwisu.

9.5. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności w związku z niewłaściwym korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu oraz nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego, oprogramowania komputerowego czy też systemu łączności, za pomocą których Użytkownik łączy się z Serwisem.

9.6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z powodu ujawnienia umyślnego lub nieumyślnego przez Użytkownika hasła do Serwisu osobom trzecim, wyboru zbyt słabego lub słownikowego hasła nie gwarantującego wystarczającego poziomu ochrony.

9.7. Reklamacje związane z użytkowaniem serwisu można zgłaszać pocztą elektroniczną na adres reklamacje@serwisant-online.pl

10. Zmiana Regulaminu

10.1. Operator zastrzega sobie prawo do możliwości zmiany Regulaminu.

10.2. Zmiana Regulaminu może nastąpić w szczególności w wypadku:

10.2.1. Zmian technologicznych lub organizacyjnych w działaniu Serwisu.

10.2.2. Konieczności dostosowania działania Serwisu i zapisów Regulaminu do nowych przepisów prawa.

10.3. O zamiarze zmiany Regulaminu Operator zawiadamia Użytkownika udostępniając link do treści nowego Regulaminu na internetowych stronach Serwisu.

10.4. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie po upływie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia opublikowania informacji, o której mowa w pkt. 10.3. Jeżeli Operator otrzyma od Użytkownika, przed upływem terminu określonego w pkt. 10.4., oświadczenie o nie przyjęciu warunków nowego Regulaminu, Umowa zostaje rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym.